

## Algemene voorwaarden.

Versie: november 2016

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de klant - hierna te noemen: 'Opdrachtgever' - en Ilusix, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Ilusix kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen - dan wel een onderdeel daarvan - een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ilusix niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3. Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

3.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ilusix derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ilusix dient daarbij een redelijke termijn te worden gebonden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.2 Ilusix heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Ilusix is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ilusix de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk

heeft goedgekeurd.

3.5 Indien Ilusix gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Ilusix ter beschikking heeft gesteld.

3.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ilusix zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ilusix een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Ilusix gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Ilusix daardoor direct of indirect ontstaan.

3.9 Indien Ilusix bij het sluiten van een overeenkomst een bepaalde prijs overeengekomt, dan is Ilusix onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;

Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Ilusix toekomende bevoegdheid of een op Ilusix rustende verplichting ingevolge de wet;

In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Ilusix alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden;

#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

4.1 Ilusix is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

4.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ilusix op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ilusix de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.3 Indien Ilusix tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Ilusix gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.5 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding vervaardigt, dan is Ilusix gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ilusix, zal Ilusix in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ilusix extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Ilusix anders aangeeft.

4.7 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die

worden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5. Overmacht**

5.1 Ilusix is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ilusix geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ilusix niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

#### **Artikel 6. Betaling en incassokosten**

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Ilusix aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ilusix aangegeven. Ilusix is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Ilusix kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ilusix kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Het door in het kader van de overeenkomst Ilusix geleverde blijft eigendom van Ilusix totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Ilusix gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2 Het door Ilusix geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige

andere wijze te bezwaren.

7.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ilusix veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Ilusix daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Indien Ilusix aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2 Ilusix is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ilusix is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8.3 Indien Ilusix aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ilusix beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4 De aansprakelijkheid van Ilusix is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5 Ilusix is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ilusix aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ilusix toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Ilusix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 9. Vrijwaring**

9.1 De Opdrachtgever vrijwaart Ilusix voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ilusix toerekenbaar is. Indien Ilusix uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Ilusix zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ilusix, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ilusix en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

10.1 Ilusix behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Ilusix heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 11. Domeinnaam, Hosting en Backup**

11.1 Onder de diensten en producten van Ilusix valt het ontwerpen en technisch realiseren van (mobiele) websites en web applicaties. Ilusix is echter niet verantwoordelijk voor het registreren en onderhouden van domeinnamen en hosting accounts. Ilusix is echter wel in staat om u in overleg te helpen bij het registreren van een domeinnaam en het afsluiten van een hosting account.

11.2 Wanneer er geen hosting contract of onderhoudscontract is afgesloten, is Ilusix niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van back-ups van de door Ilusix opgeleverde producten. Voor het uitvoeren van back-ups kunt u contact opnemen met uw hosting provider of hiervoor kan in overleg met Ilusix een onderhoudscontract worden afgesloten.

## **Artikel 12. Onderhoud**

12.1 Ilusix zal na oplevering van het product geen wijzigingen en/of updates meer aan het opgeleverde product aanbrenge (zie ook artikel 13.2). Voor het uitvoeren van onderhoud kan in overleg met Ilusix een onderhoudscontract worden afgesloten.

## **Artikel 13. Wijzigingen en meerwerk**

13.1 Indien Ilusix op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan Ilusix worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Ilusix. Ilusix is echter niet verplicht aan een dergelijke opdracht of verzoek te voldoen en kan daarvoor - wanneer nodig - een afzonderlijke overeenkomst sluiten.

13.2 Na goedkeuring van de Opdrachtgever voor een door Ilusix gerealiseerd product of fase in een proces, behoudt Ilusix zich het recht om voor wijzigingen, die in het

desbetreffende onderdeel moeten worden aangebracht, aan de Opdrachtgever extra kosten in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven van Ilusix.

13.3 Om een eventuele vooraf afgesproken deadline te kunnen behalen is het noodzakelijk dat al het materiaal met betrekking tot de opdracht op tijd door de Opdrachtgever zal worden aangeleverd. Ilusix is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor het niet op tijd behalen van een deadline wanneer materiaal na de door Ilusix aangegeven deadline is aangeleverd.

13.4 De producten die door Ilusix worden opgeleverd zullen in geval van een website of web applicatie voor oplevering worden getest in de meest gangbare internet browsers. Dit zijn: Mozilla Firefox, Google Chrome en Apple Safari op zowel Windows als Mac systemen, en Microsoft Internet Explorer\* op Windows systemen.

\* Voor Internet Explorer worden enkel de nog door Microsoft ondersteunde versies ondersteund

#### **Artikel 14. Kosten**

14.1 De kosten van Ilusix zijn in geval van een website of web applicatie gebaseerd op het ontwerpen en het technisch realiseren van een (mobiele) website of web applicatie. Dit houdt in dat Ilusix geen kosten in rekening brengt voor het gebruik van het door Ilusix geïnstalleerde CM-systeem, mits dit systeem geen eigendom is van Ilusix.

#### **Artikel 15. Auteursrechten en copyright aangeleverd materiaal**

15.1 Ilusix gaat er vanuit dat de door de Opdrachtgever aangeleverd beeldmateriaal en teksten niet in strijd zijn met auteurs, portret en/of soortgelijke rechten. Ilusix aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik en publicatie van dit materiaal.

#### **Artikel 16. Adviezen**

16.1 De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen die zijn verstrekt door personeel van Ilusix welke geen betrekking hebben tot de verstrekte opdracht.

16.2 De door Ilusix verstrekte adviezen komen tot stand op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Ilusix gaat hierbij ook uit van de juistheid van deze informatie.

#### **Artikel 17. Offertes**

17.1 Het doel van de door Ilusix verstrekte offertes is een vrijblijvende indicatie te geven over de te leveren producten en/of diensten. Door het ondertekenen van een offerte wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden in dit document. Een ondertekende offerte wordt - mits ondertekend voor de aangegeven geldigheidsdatum - als

een bindend contract gezien.

17.2 Een kopie van een ondertekende offerte moet voor zijn geldigheid binnen 7 dagen na ondertekening in het bezit zijn van Ilusix.

17.3 De door Ilusix verstrekte offertes zijn - mits anders aangegeven - maximaal 1 (lees een) maand geldig.

17.4 Een aanbieding gedaan door Ilusix is niet automatisch geldig voor eventuele toekomstige tussen Ilusix en de Opdrachtgever.

#### **Artikel 18. Naamsvermelding en Portfolio**

18.1 Zolang het werk er zich voor leent, behoudt Ilusix zich te allen tijde het recht om zijn naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen.

18.2 Ilusix behoudt zich te allen tijde het recht om beelden, demo's en beschrijvingen van geleverde producten te vermelden in zijn portfolio of andere publicaties.