

Algemene voorwaarden hosting.

Versie: april 2012

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de klant - hierna te noemen: 'klant' - en Ilusix, die betrekking hebben op hosting voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2. Offertes

2.1 Ilusix hanteert voor zijn hosting diensten offertes op basis van standaard pakketten. De prijzen en omschrijvingen van de pakketten gelden als bindende offertes vanaf het moment dat er door de klant een aanvraag tot bestelling is gedaan.

Artikel 3. Levering

3.1 De overeengekomen leveringstermijnen en leveringsdata zijn steeds indicatief en binden Ilusix niet.

Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

Artikel 4. Duur en beëindiging

Ilusix kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Ilusix niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

Ilusix heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Indien de klant de levering van de dienst wenst te beëindigen dient een schriftelijke opzegging Ilusix te bereiken 30 kalenderdagen voor het einde van de lopende periode.

Alle diensten van Ilusix worden steeds stilzwijgend verlengd.

Geregistreerde domeinnamen worden stilzwijgend verlengd. Wanneer de betaling Ilusix niet bereikt voor de in de factuur vermelde betalingstermijn, dan zal Ilusix vrijgave van de desbetreffende domeinnaam aanvragen aan de registrerende instantie.

Voor het opnieuw registreren van een vrijgegeven domeinnaam kunnen door Ilusix kosten in rekening worden gebracht.

Indien de registrerende instantie geen vervalddag-systeem hanteert zal hiervoor de kalenderdag aangehouden worden volgend op de periode waarvoor klant reeds betalingen verricht heeft aan Ilusix.

Indien de registrerende instantie een procedure hanteert of de invulling van documenten vereist voor de beëindiging van een domeinnaam registratie kunnen geregistreerde domeinnamen enkel opgezegd worden met de door de registrerende instantie aangewezen documenten en/of procedures.

Artikel 5. Eigendomsrecht

Ilusix of de derde van wie Ilusix vergunningen voor licenties heeft gekregen blijft te allen tijden eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten betreffende de informatie die hij op zijn website laat opnemen en waarborgt dat Ilusix nooit op enige wijze kan worden aangesproken hiervoor.

De klant waarborgt dat hij beschikt over alle auteurs en andere rechten of de nodige geldige licenties betreffende de software die hij plaatst op door Ilusix beschikbaar gestelde hardware, of bij Ilusix ondergebrachte hardware.

Ilusix heeft te alle tijden het recht om de klant toegang te weigeren tot ftp, database of andere protocollen / systemen met betrekking tot de hosting.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

llusix kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade of gevolgschade welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan llusix of een van haar aangestelden toe te schrijven fout of nalatigheid tijdens de uitvoering van een dienst in opdracht van de klant of ten gevolge van beslissingen genomen door llusix of een van haar aangestelden genomen op basis van informatie verstrekt door de klant aan llusix.

llusix zal nooit aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, het verlies van inkomsten, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade te wijten aan materiaal of informatie verstrekt door llusix aan de klant.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de klant rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. llusix kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. llusix is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen op apparatuur van llusix.

Gezien het Internet bestaat uit een grote aantal technische knooppunten die allen beheerd worden door verschillende bedrijven kan llusix niet aansprakelijk zijn voor het gehele traject van de verbinding tussen de llusix servers en het eindstation van de klant. Alleen indien de diensten worden onderbroken door een aanwijsbare fout van llusix zal de klant een schadevergoeding kunnen vorderen, waarbij de schadevergoeding zal beperkt worden tot de terugbetaling van het proportioneel deel van de maandelijkse abonnementsprijs voor de duur van de onderbreking. Vorderingen tot schadevergoeding moeten ons uiterlijk 2 weken (14 kalenderdagen) na de onderbreking schriftelijk bereiken.

Artikel 7. Betaling

De betaling van elk gefactureerd bedrag, belasting inbegrepen, dient op de factuurdatum te geschieden op de bank / girorekening van llusix zonder kosten voor llusix.

Bij wanbetaling op de vervaldatum wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 20 euro en met een rente van 1,25% per

maand vanaf de vervaldatum. Bij elke herhaalnota worden er 10 euro administratiekosten in rekening gebracht.

llusix zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en / of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van llusix nakoming en / of schadevergoeding van de klant te vorderen.

llusix behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopswijering zal kunnen ingeroepen worden. llusix kan de uitvoering van elk order van een klant stopzetten zonder voorafgaande verwittiging en zonder enig verhaal of compensatie, wanneer blijkt dat de betaling van een order van dezelfde klant nog niet is geschied bij de vervaldatum.

Zolang de klant de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen te verhogen met eventuele rente en / of schadevergoeding, niet heeft betaald blijft llusix eigenaar van de door haar geleverde goederen of diensten.

Artikel 8. Overmacht

De klant zal llusix niet aansprakelijk stellen indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van llusix en vooraf aangekondigde onderhoudswerken aan de technische infrastructuur.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt llusix steeds het recht om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat llusix in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

llusix behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.